

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES AL USUARIO - TUBANC

Los presentes términos y condiciones describirán la relación contractual entre **DIGITAL INTIATIVES CORP S.A.S.**, sociedad por acciones simplificada identificada con NIT. 901.657.397-7, (en adelante, la “Compañía”) y los Usuarios.

Al acceder o utilizar nuestros Servicios, y/o al aceptar electrónicamente y expresamente los presentes términos y condiciones, el Usuario manifiesta su consentimiento y aceptación sobre los mismos.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los Usuarios declaran que tienen capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

### 1. ¿Qué es TuBanc?

TuBanc es una plataforma Fintech que permite a los Usuarios, los cuales prestan sus servicios a través de aplicaciones de movilidad o logística, acceder a un financiamiento de hasta el 100% del valor del Vehículo eléctrico que deseen adquirir de los Concesionarios Aliados. Con base en el estudio y análisis de la información recolectada, y la aplicación al Crédito a través de TuBanc, nosotros podremos determinar cuáles son las opciones de Crédito que los Usuarios tienen para adquirir los Vehículos y asimismo, ofrecerles soluciones financieras flexibles y realizar los procedimientos de desembolso del Crédito al Concesionario Aliado y adquisición del Vehículo.

### 2. Definiciones

Las siguientes palabras tendrán el significado que se indica a continuación:

- a. **Concesionario Aliado:** es la persona jurídica la cual comercializa los Vehículos.
- b. **Crédito:** es el crédito solicitado por el Usuario a través de TuBanc, y que este desembolsa directamente al Concesionario Aliado.
- c. **TuBanc:** es el sitio web, aplicación o desarrollo informático, independientemente de su denominación, que ofrecerá a los Usuarios el acceso a los Servicios. El nombre de la plataforma, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente la Compañía.
- d. **Usuarios:** son aquellas personas que se encuentran registradas en las Plataforma para prestar el servicio de transporte o logístico, y las cuales que se registran en TuBanc, con interés en adquirir una opción de financiamiento para adquirir los Vehículos ofrecidos por el Concesionario Aliado.
- e. **Plataforma:** son las plataformas de movilidad o logística que gestionan la oferta y demanda de arrendamiento de vehículos o de servicios y frente a las cuales se encuentran inscritos los Usuarios. Estas pueden ser, de manera enunciativa y no limitativa Uber, DiDi, Cabify, entre otras que se encuentran aliadas con TuBanc.

- f. **Plazo de pago:** este es el tiempo en el que el Usuario se compromete como deudor a realizar el pago total del Crédito, incluyendo capital más intereses.
- g. **PQRS:** significa Peticiones, Quejas, Reclamos y, Sugerencias.
- h. **Servicios:** son los servicios de financiamiento de hasta el 100% del valor del Vehículo.
- i. **Vehículos:** son aquellos vehículos automotores, incluidos los autos ECOCAR y ECOMOV2 y motos eléctricas, los cuales serán financiados por la TuBanc para que los Usuarios los puedan adquirir directamente con el Concesionario.

### **3. Objeto**

Al registrarse en TuBanc como Usuario, al aceptar los presentes términos y condiciones y/o al utilizar nuestros Servicios, los Usuarios están solicitando una aprobación de un Crédito para la adquisición de un Vehículo y su posterior desembolso directamente al Concesionario Aliado. Las condiciones de este Servicio incluyen estos términos y condiciones y cualquier otro documento vinculante que esté publicado en TuBanc, o se le dé a conocer al Usuario por cualquier otro medio, los cuales estarán disponibles para consulta, incluyendo, pero sin limitarse al contrato de crédito, contrato de garantía mobiliaria, el pagaré, la política de privacidad y tratamiento de datos personales.

### **4. ¿Cuál es nuestro Servicio?**

A través del análisis y estudio de la información brindada tanto por el Usuario como por el respectivo Concesionario Aliado, TuBanc permite identificar las diferentes opciones de Crédito que el Usuario tiene para adquirir Vehículos del Concesionario Aliado. A través de Tubanc se especifican las condiciones del monto, número de cuotas, modalidad y periodicidad del recaudo, y tasa de interés, así como cualquier otra información necesaria para determinar plenamente el Crédito y sus condiciones.

En el marco de la prestación del Servicio, TuBanc no desembolsará ningún tipo de dinero al Usuario, sino que realiza el pago del valor financiado directamente al Concesionario.

### **5. ¿Cuáles son los requisitos para acceder al Servicio?**

Para que los Usuarios puedan acceder a los Servicios, deben cumplir como mínimo con los siguientes requisitos:

- a. Tener la capacidad jurídica para contratar.
- b. Ser mayor de 18 años.
- c. Estar inscrito y activo en una Plataforma.
- d. Tener dos (2) años o más prestando sus servicios a través de la Plataforma.
- e. Haber leído estos términos y condiciones.

### **6. ¿Cuáles son los términos y condiciones para adquirir el Servicio?**

Para que los Usuarios puedan utilizar los Servicios aplicarán los siguientes términos y condiciones:

#### **6.1. Términos y condiciones aplicables a los Usuarios en relación con TuBanc.**

- Al momento de acceder a TuBanc por cualquier medio que se disponga para ello, los Usuarios deben diligenciar el formulario de registro y aplicación en todos sus campos, con datos válidos, verdaderos y actualizados. TuBanc podrá requerir en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada. Asimismo, podrá enviar códigos de confirmación al correo electrónico y/o teléfono de contacto de los Usuarios para que se adelante un proceso de verificación y confirmación de la identidad del Usuario.
- Todo Usuario deberá completar la información requerida de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus datos siempre que sea necesario. Para dichos efectos, y previo al recaudo de los respectivos datos personales, los Usuarios deberán leer y conocer la Política de Protección de Datos Personales de TuBanc y autorizar el tratamiento de sus datos de conformidad con dicha política, la cual se encuentra disponible en la siguiente URL: [[www.tubanc.com](http://www.tubanc.com)].
- El Usuario se compromete a entregar a TuBanc los datos personales que permitan hacer a los Usuarios un estudio de antecedentes judiciales y penales, perfil, nivel de ingresos, balance o historial transaccional asociado a las Plataformas a las que se encuentre vinculado, entre otros datos. Con la aceptación de los términos y condiciones, el Usuario otorga autorización a TuBanc para realizar estos y cualquier otros estudios que considere conveniente, así como de dar autorización durante toda la vigencia de la relación para poder recaudar y utilizar sus datos para el desarrollo del objeto social de TuBanc.
- Al completar y enviar el formulario de registro y aplicación, el Usuario autoriza expresamente a TuBanc a compartir la información proporcionada, incluidos los datos personales y cualquier documento de identidad requerido, con nuestro proveedor de servicios de conocimiento del cliente (KYC). Este proveedor es responsable de realizar la validación de la autenticidad de los datos proporcionados y la identidad del usuario.
- El proceso de validación de identidad incluirá, pero no se limitará a, la toma de fotografías (selfie) y el escaneo de su documento de identidad. Estas medidas se implementan para cumplir con las regulaciones legales aplicables, prevenir el fraude y garantizar la seguridad tanto de los Usuarios como TuBanc.
- Los Usuarios garantizarán y serán responsables, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que suministren.
- TuBanc podrá compartir la información comunicada con TuBanc tanto con las Plataformas y los Concesionarios Aliados, con el fin realizar verificaciones de información, así como tener historial de los Servicios que se han prestado hasta la fecha.
- TuBanc no adquiere ningún tipo de responsabilidad relacionada con el estado, funcionamiento, calidad y demás aspectos propios del Vehículo vendido por el concesionario Aliado.
- El Usuario debe reclamar directamente al Concesionario Aliado en caso de tener algún inconveniente con el Vehículo, o en caso de necesitar hacer efectiva la garantía.
- El Usuario declara y reconoce que no existe entre él y la Compañía, una relación de consumo, por lo cual no serán aplicables las normas sobre protección al consumidor y que el Concesionario Aliado será el único responsable de cumplir con sus obligaciones derivadas del régimen de protección al consumidor (Ley 1480 de 2011) respecto a las calidades del Vehículo.

- Si la información personal de los Usuarios presenta algún cambio que llegare a afectar alguno de los Servicios ofrecidos por la Plataforma, los Usuarios deberán actualizarla a través de los medios dispuestos para ello.
- Los Usuarios aceptan y reconocen que la Compañía utilizará como método principal de comunicación la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta.
- Los Usuarios aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados si la Plataforma determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa o imprecisa, o se ha hecho un uso inadecuado de la Plataforma.
- La cuenta es personal, única e intransferible.
- Los Usuarios accederán a su cuenta mediante el ingreso del correo electrónico registrado en TuBanc y clave de seguridad personal elegida. Los Usuarios se obligan a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad y a tomar las medidas de seguridad necesarias para que no ocurra ningún incidente de seguridad respecto del manejo de su cuenta y la respectiva clave de seguridad que le asiste. La Compañía no se hará responsable por ninguna pérdida o daño que surja como resultado de la inseguridad de su cuenta.
- La Compañía podrá cancelar una cuenta existente por cualquier motivo, a su entera discreción.
- Las cuentas de los Usuarios no podrán ser cedidas o transferidas, ni tampoco podrán estar sujetas a cualquier otra operación comercial que no sea reconocida expresamente por los presentes términos y condiciones. Los Usuarios se hacen responsables por cualquier uso no autorizado que haga un tercero, sea hecho voluntaria o involuntariamente, o de cualquier tercero que pueda acceder a sus credenciales de acceso, por hechos realizados por los Usuarios catalogados hasta por culpa levísima. Los Usuarios se comprometen a notificar a la Compañía en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.
- El Usuario es el único responsable de la actividad y Contenido administrado desde su cuenta.

**a. ¿Cómo se realiza el estudio de crédito?**

- Al solicitar un Crédito, el Usuario acepta someterse a un estudio de Crédito realizado por TuBanc, con el propósito de verificar el cumplimiento de los requisitos internos establecidos para el otorgamiento de Créditos. Este estudio incluirá, entre otros aspectos, la validación de la capacidad de pago del solicitante, el análisis de su historial crediticio y la confirmación de la información proporcionada por el Usuario.
- Como parte del proceso de estudio, el TuBanc verificará la forma de pago de la cuota inicial propuesta por TuBanc.
- Una vez superados satisfactoriamente estos puntos, TuBanc generará un primer concepto de crédito, que podrá resultar en una preaprobación del Crédito solicitado. Es importante destacar que esta pre-aprobación está sujeta tanto al pago efectivo de la cuota inicial, como al cumplimiento de los requisitos expuestos a continuación:
  - *Autorización tratamiento de datos*
  - *Aceptación de términos y condiciones*
  - *Diligenciamiento Formulario de vinculación*

- La preaprobación del Crédito es un paso inicial en el proceso de otorgamiento del Crédito y no constituye una obligación de TuBanc de concederlo definitivamente. La aprobación final del Crédito estará condicionada a la satisfacción completa de todos los requisitos y condiciones, incluyendo, pero no limitado a, la evaluación de garantías, la firma de documentos contractuales y, en su caso, la aprobación de seguros asociados al crédito.
- TuBanc se reserva el derecho de rechazar la solicitud de crédito basado en su política de riesgo, sin que ello genere derecho a indemnización o compensación alguna para el solicitante.

**b. ¿Como se hace el recaudo del valor adeudado?**

- El Usuario autoriza a TuBanc a debitar mensualmente las cuotas del Crédito de los fondos que se acrediten a su favor en la Plataforma, de acuerdo con el calendario de pagos y las condiciones acordadas en el contrato de crédito.
- TuBanc informará al Usuario, la ejecución de cada cobro correspondiente a las cuotas del crédito, especificando la fecha y el monto debitado.
- El Usuario se compromete a mantener un mínimo de fondos suficientes en su cuenta asociada a la Plataforma para cubrir el monto de las cuotas del Crédito. En caso de insuficiencia de fondos que impida el cobro de la cuota en la fecha acordada, el Usuario se sujetará a las condiciones establecidas en el Contrato de Crédito para situaciones de mora o incumplimiento.
- Cualquier modificación en el estatus del Usuario en la Plataforma deberá ser comunicado a TuBanc dentro de los cinco (5) días siguientes a la ocurrencia del cambio y en caso de que el Usuario decida no continuar con la prestación de sus servicios a través de la Plataforma, deberá pagar la totalidad del valor adeudo a la fecha a TuBanc.
- TuBanc se compromete a manejar la información financiera y los datos personales del Usuario con el máximo grado de confidencialidad y seguridad, de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales y privacidad.

**c. ¿Qué vigencia tienen estos términos y condiciones?**

Estos términos y condiciones estarán vigentes en todo el Plazo de Pago, y hasta qué la deuda con TuBanc se encuentre a paz y salvo.

Esta relación se podrá terminar por las siguientes causas:

- a. Cuando TuBanc decida terminarlo, avisando al Usuario con treinta (30) días calendario de anticipación y solicitando el pago de los valores adeudados.
- b. Por el incumplimiento consecutivo del Usuario en el pago de dos (2) o más cuotas que excedan 15 días calendario de incumplimiento.
- c. De forma inmediata cuando el Usuario sea incluido en el Boletín de Responsables Fiscales expedido por la Contraloría General de la República, en el Sistema para la Administración del Riesgo del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT o en las listas restrictivas de la ONU o de OFAC, lista de personas, grupos y entidades implicados en actos

terroristas y sujetos a medidas restrictivas de la Unión Europea o en la lista de organizaciones terroristas extranjeras del Departamento de Estado de los Estados Unidos.

En caso de que la relación termine por cualquier causa, el Usuario acepta y reconoce que seguirá siendo el responsable frente a TuBanc por el pago. Estos términos y condiciones prestan mérito ejecutivo y el Usuario renuncia a cualquier requerimiento legal o contractual, a notificaciones prejudiciales o de cualquier índole para hacer efectivo el cobro de las obligaciones aquí estipuladas.

**d. ¿El Usuario puede realizar el pago anticipado del Crédito?**

El Usuario podrá pagar de manera anticipada el monto del Crédito sin penalidad alguna, caso en el cual cancelará los intereses remuneratorios liquidados hasta el día del pago total del Crédito; en caso de abonos parciales a capital, los intereses remuneratorios se liquidarán sobre el saldo de capital restante.

**e. ¿TuBanc puede acelerar el Pago?**

Ante el incumplimiento del Usuario de alguna de sus obligaciones, relacionadas con las causales de terminación, el Usuario autoriza desde ya a TuBanc para declarar vencido el Plazo de Pago de la obligación a su cargo y hacer exigible de una vez el pago total del Crédito (correspondiente al valor total del Crédito, menos lo que el Usuario hubiere pagado a la fecha de aceleración).

**f. ¿TuBanc puede reducir o retirar el Cupo Autorizado?**

TuBanc podrá reducir o retirar el Crédito en cualquier momento por las siguientes razones:

- Por no cumplir con los pagos en los Plazos de pago.
- Por cambios en las políticas internas de TuBanc.
- Para fines de prevención de fraude.
- Por inconsistencias en el comportamiento de pago del Usuario.
- Cualquiera que TuBanc considere con el fin de evitarle un perjuicio.

**6.2. Términos y condiciones aplicables a los Usuarios en relación con los Concesionario Aliados.**

- El Usuario será el único titular de los derechos y obligaciones derivadas de la compra del Vehículo frente al Concesionario Aliado.
- Al momento de la entrega del Vehículo, el Concesionario Aliado le hará entrega al Usuario de la factura de compraventa, tarjeta de propiedad y demás documentos legales que se hayan generado a partir de la adquisición del Vehículo, a fin de que el Usuario tenga todos los documentos legales necesarios que le permitan en caso de ser necesario, el ejercicio de los derechos propios de la compraventa.
  1. El Concesionario Aliado será el único responsable de cumplir con las obligaciones y términos ofrecidos a los Usuarios respecto de la entrega,

calidad y garantía del Vehículo. TuBanc no será responsable frente al Usuario por la relación de consumo que establezca con el Comercio Aliado.

## **7. ¿Cuáles son las obligaciones de los Usuarios?**

Los Usuarios se comprometen a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes términos y condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos incluyendo, pero sin limitarse a otros contratos que sean celebrados con la Compañía, así como la Política de Protección de Datos Personales. Además de estas, los Usuarios tendrán las siguientes obligaciones:

- a. Pagar el valor del Crédito en el número de cuotas establecidas en las condiciones del Crédito, junto con los intereses, costos de plataforma y otros gastos que sean informados al Usuario.
- b. Dar aviso a la Compañía sobre cualquier irregularidad o ilegalidad de la que tenga conocimiento, y que haya ocurrido o esté ocurriendo en TuBanc.
- c. Leer y conocer a cabalidad los presentes términos y condiciones, el contrato de crédito, el contrato de garantía mobiliarias, el pagaré, y la Política de Protección de Datos Personales de TuBanc.
- d. Abstenerse de modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa sobre el software de TuBanc.
- e. Abstenerse de probar, testear, escanear la vulnerabilidad, o tratar de evadir los mecanismos de seguridad implementados en los sitios web, servidores o redes conectadas a TuBanc, o relacionadas con la misma.
- f. Proporcionar toda la información solicitada por TuBanc de manera veraz, completa, exacta y precisa con el fin de que TuBanc pueda prestar los Servicios.
- g. Notificar por escrito a la Compañía cualquier cambio en la información de contacto (Dirección, Celular, Email, etc.).

## **8. ¿Cuáles son las obligaciones de la Compañía?**

La Compañía deberá cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes términos y condiciones, al igual que con aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo, pero sin limitarse a la Política de Protección de Datos Personales. Además de estas, la Compañía tendrán las siguientes obligaciones:

- a. Proveer la infraestructura para el correcto funcionamiento de los Servicios.
- b. Realizar el análisis crediticio y de toda la información brindada por el Usuario y el Concesionario Aliado para determinar las opciones de Crédito que el Usuario tiene disponibles para adquirir el Vehículo del Comercio Aliado.
- c. Recibir por los medios establecidos, la información por parte de los Usuarios para determinar su perfil crediticio y prestar los Servicios.

- d. Realizar la validación crediticia del Usuario con el fin de gestionar el proceso de aprobación de Crédito.
- e. Desembolsar el Crédito al Concesionario Aliado.
- f. Exigir a todos los Usuarios información que permita su identificación.
- g. Comunicar al Usuario toda la información respecto de las condiciones del Crédito.
- h. Responder oportunamente las necesidades del Usuario respecto de las condiciones del Crédito.
- i. Las demás establecidas en los presentes términos y condiciones.

## **9. ¿Cuál es la responsabilidad de la Compañía?**

La Compañía informa a los Usuarios que quedará exenta de responsabilidad cuando:

- Los Usuarios proporcionen datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través de TuBanc.
- Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte de los Servicio debido a mantenimiento correctivo o preventivo.
- Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en TuBanc por causas ajenas a la voluntad de la Compañía en casos de congestión de magnitud en las líneas o señales, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.
- Por virus importados a través de la red o cualquiera sea su origen.
- Por el uso inadecuado de los Servicios por parte del Usuario, ya sea por desconocimiento, mala configuración, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos de propiedad de los Usuarios.
- Por pérdida de ganancias por negocios no realizados por los Usuarios, lucro cesante, pérdidas pecuniarias o pérdidas de información o datos.
- Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado a los Usuarios, como consecuencia de la utilización indebida de los Servicios por personas ajenas a TuBanc
- Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por los Usuarios, quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.

En cualquier caso, la responsabilidad de la Compañía está limitada al 100% del valor de los intereses pagados por el Usuario a la Compañía en el periodo de 12 meses anteriores al evento que dio lugar a la responsabilidad o los intereses que se hayan sido causados hasta el momento que se presente un perjuicio.

## **10. ¿Cuál es la garantía sobre el Servicio?**

La Compañía no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento de TuBanc, y en consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente,



cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de TuBanc y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web o aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios. Sin embargo, la Compañía sí garantiza el compromiso de verificar y de vigilar continuamente sus contenidos e informaciones.

Una vez el equipo de TuBanc tenga conocimiento de las posibles dificultades técnicas que impidan su normal proceder, se tomarán las medidas técnicas necesarias, que incluye además la previa notificación a los Usuarios, a través de la dirección de correo electrónico habilitado y/o a través de TuBanc.

TuBanc hará sus mejores esfuerzos para prestar los Servicios con la calidad que esperan los Usuarios, sujeto a los presente términos y condiciones.

### **11. ¿Cómo puedo presentar una PQRS?**

Las PQRS a los Servicios de TuBanc se registrarán por las siguientes disposiciones:

- 11.1. Las PQRS de los Usuarios podrán interponerse a través del formulario de contacto o al correo electrónico: *dic.tubanc@gmail.com*
- 11.2. El Usuario o un tercero en su representación, previa identificación, podrá presentar sus reclamaciones directas de forma gratuita, en TuBanc u otros medios que esta disponga.
- 11.3. TuBanc registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informándole el número de ésta.
- 11.4. TuBanc podrá trasladar la PQRS a un tercero, cuando la misma trate sobre información o un servicio no prestado directamente por TuBanc.
- 11.5. En caso de que la respuesta le corresponda a la Plataforma, la misma se deberá dar al Usuario dentro de los siguientes quince (15) días hábiles.

### **12. Indemnidad**

Los Usuarios aceptan mantener indemne, defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, honorarios legales, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con el incumplimiento de estos términos y condiciones, el uso inadecuado de la Plataforma, el no pago de la obligación, y en general sobre el incumplimiento que pueda surgir.

### **13. Plazo y Terminación**

Estos términos y condiciones y los demás documentos vinculantes aplicarán a la relación con la Compañía, mientras el Usuario use los Servicios que ofrece la TuBanc.

En el evento en que la Compañía determine que el Usuario ha infringido cualquiera de las condiciones dispuestas por este documento, podrá terminar o suspender inmediatamente la vinculación con la Compañía, solicitar el pago del valor del crédito y/o hacer efectivo el Pagaré en caso de presentarse saldos pendientes de pago.

#### **14. Fuerza mayor y caso fortuito**

Ni los Usuarios ni la Compañía, serán responsables de incumplimiento, o retraso en el cumplimiento de las obligaciones, en caso de que se presente un evento de fuerza mayor, es decir que este sea irresistible e imprevisible, y que se encuentre más allá del control razonable tanto del Usuario como de la Compañía, incluyendo, pero sin limitarse a la expedición de una ley, un acto de autoridad, una inundación, un terremoto, una pandemia, etc.

Tampoco serán responsable, ni el Usuario ni la Compañía, en el evento en que se presente un caso fortuito, que implique el hecho de un tercero que se torna imprevisible e irresistible y jurídicamente ajeno a la parte que lo alega, incluyendo, pero sin limitarse a una guerra, un acto malintencionado de terceros, etc.

En cualquier caso, la fuerza mayor y el caso fortuito se considerarán eximentes de responsabilidad y suspenderán o extinguirán, según aplique, el cumplimiento de las obligaciones.

#### **15. Aceptación de los términos y condiciones y las modificaciones de los mismos**

El uso de las funcionalidades incluidas en TuBanc por parte de los Usuarios, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si cualquier Usuario está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá cesar el uso de TuBanc, y la solicitud y utilización del Crédito considerando que el Plazo de Pago se acelerará y deberá pagar de manera inmediata el valor adeudado hasta el momento.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre los Usuarios y la Compañía.

#### **16. Legislación aplicable**

Los Usuarios aceptan que los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación colombiana. En el análisis del presente documento, los documentos del mismo se interpretarán en el siguiente orden: (i) Los términos y condiciones (ii) El Contrato de Crédito (iii) El Contrato de garantías mobiliarias (iv) El pagaré (v) La política de tratamiento de datos personales (vi) Cualquier otro documento escrito suscrito por el Usuario y por la Compañía con ánimo de que haga parte de los documentos vinculantes.

#### **17. Separabilidad**

Los Usuarios aceptan que cada una de las cláusulas del presente documento, tienen la condición de esenciales y el incumplimiento de cualquiera de ellas podrá dar lugar a la terminación del contrato que el Usuario celebre con la Compañía.

Si alguna de las disposiciones de los documentos vinculantes es considerada inválida, ilegal o no ejecutable, sus disposiciones restantes, en ningún momento se verán afectadas o perjudicadas, y las disposiciones inválidas, ilegales y no ejecutables se volverán a enunciar en forma tal que reflejen la intención original del documento.

#### **18. Resolución de conflictos**

Los Usuarios aceptan que para cualquier divergencia o discrepancia que se presente durante el uso del Servicio, el Usuario y la Compañía dispondrán de un término de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha del reclamo, para solucionar sus diferencias acudiendo a la negociación directa o a la conciliación.

Si pasado este tiempo, no podemos llegar a ningún acuerdo, tanto el Usuario como la Compañía, son libres de acudir a la justicia ordinaria.

Gracias por leer con atención nuestros términos y condiciones.

Última actualización: Marzo de 2024